

## **TIETOSUOJASELOSTE / Gubbe Sydänystävä Oy**

Gubbe Sydänystävä Oy (jäljempänä "Gubbe", "me") tarjoaa yksityishenkilöille, pääsääntöisesti ikäihmisille, iloista seuraa ja apua arjen pienissä askareissa. Gubbe ei kuitenkaan ole siivousalan yritys, eikä tee hoidollisia toimenpiteitä.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme mitä tietoja käsittelemme, miten käsittely tapahtuu ja miten rekisteröityneet voivat käyttää henkilötietoihinsa liittyviä oikeuksia (esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai oikeus päästä omiin tietoihin).

Gubbe käsittelee henkilötietoja asianmukaisella huolellisuudella ja soveltuvan lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

Toivomme sinun lukevan tämän tietosuojaselosteen. Käyttämällä palveluitamme hyväksyt tämän tietosuojaselosteen.

Tämä tietosuojaseloste on henkilötietolain 10 §:n ja 24 §:n mukainen rekisteriseloste.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta, mikäli tietojenkäsittelykäytäntömme muuttuu tai päivittäminen on muuten tarpeen. Löydät ajantasaisen version verkkosivuiltamme.

Tämä tietosuojaseloste koskee ainoastaan Gubben suorittamaa tietojen käsittelyä. Tietosuojaseloste ei kata kolmansien osapuolien suorittamaa tietojen käsittelyä, emmekä ole vastuussa kolmansien osapuolien suorittamasta käsittelystä.

### **Gubbe Sydänystävä Oy:n yhteystiedot**

Nimi: Gubbe Sydänystävä Oy

Y-tunnus: 2949014-6

Sähköpostiosoite: [info@gubbe.io](mailto:info@gubbe.io)

Postiosoite: Itäinen Rantakatu 56 A 4, 20810 Turku

### **Asiakasrekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Toimitusjohtaja: Sandra Lounamaa

[sandra@gubbe.io](mailto:sandra@gubbe.io)

040 835 8367

Gubbe

## **Mitä tietoa keräämme?**

Keräämme Gubben palveluita käyttäviltä henkilöasiakkailta, sekä työnsuorittajilta palveluiden toimittamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Lisäksi voimme kerätä teknisiä tietoja verkkosivujemme käyttäjiltä verkkosivuvierailuiden yhteydessä. Teknisiä tietoja ei tavallisesti pystytä yhdistämään käyttäjiin ja käyttäjiä ei pystytä tunnistamaan teknisten tietojen avulla. Yksittäisen käyttäjän tunnistaminen teknisen tiedon perusteella saattaa kuitenkin olla mahdollista joissakin tilanteissa esimerkiksi IP-osoitteen perusteella. Tällaisissa tapauksissa teknistä tietoa voidaan pitää henkilötietona soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Voimme kerätä ja käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoja palveluita toimittaessamme:

- (i) etu- ja sukunimi
- (ii) yhteystiedot (mukaan lukien osoitetiedot ja puhelinnumero)
- (iii) sähköpostiosoite
- (iv) palvelukäynteihin liittyvät tiedot
- (v) muut asiakkaan itse antamat henkilötiedot
- (vi) tietoja, joita asiakkaat antavat arvioidessaan palveluitamme tai antaessaan palautetta palveluistamme

Voimme kerätä esimerkiksi seuraavia teknisiä tietoja verkkosivustomme käytön yhteydessä:

- (i) Internet-sivun vierailun kesto ja ajankohta
- (ii) Sivuilla tehdyt toimet
- (iii) Internetin selailu tapaa kuvaava tieto
- (iv) IP-osoite, käyttöjärjestelmä, internet-palveluntarjoaja

## **Miten henkilötietoja kerätään?**

Keräämme henkilötietoja ainoastaan palveluiden tarjoamisen yhteydessä ja verkkosivumme käytön yhteydessä suoraan asiakkaalta tai käyttäjältä.

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saamme asiakkailtamme mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa henkilö luovuttaa tietojaan.

## **Evästeet**

Käytämme useita teknologioita kerätäksemme ja säilyttääksemme tietoa käyttäjien vieraillessa Gubben verkkosivustolla. Evästeet auttavat meitä laskemaan sivuillamme käyvien henkilöiden kokonaismäärän ja seuraamaan internetsivujemme käyttöä. Tämä auttaa meitä parantamaan verkkosivustojamme ja palveluitamme. Käytämme myös seuranta- ja analytiikkaevästeitä seurataksemme, miten käyttäjämme suhtautuvat tarjoamaamme palveluun.

Käyttäjät voivat estää evästeiden käytön selaimessaan tai asettaa selaimensa varoittamaan, kun evästeitä yritetään asentaa. Huomioithan, että näin tehdessäsi jotkin palvelun toiminnallisuudet eivät välttämättä toimi oikein. Lisätietoja evästeistä ja niiden poistamisesta löytyy osoitteesta [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Sovelluksemme käyttää Google Analyticsia ja muita analytiikkatyökaluja luodakseen raportteja internetsivujemme käytöstä, jotta voimme parantaa sivujamme sekä palveluamme. Lisätietoa Google Analyticsista löytyy osoitteessa <http://www.google.com/analytics>. Voit kieltäytyä Google Analyticsin suorittamasta tietojen keräämisestä lataamalla selaimeesi lisäosan osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **Miten käytämme tietoja?**

Voimme käyttää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Tarjotaksemme ja toimittaaksemme sovitut palvelut  
Räätälöidäksemme palveluitamme ja internetsivustojamme  
Suorittaaksemme teknisiä analyyskejä sen määrittämiseksi, kuinka voimme kehittää tarjoamiamme palveluita  
Pitääksemme sinut ajan tasalla palveluihimme liittyvistä uutisista ja tiedoista  
Hoitaaksemme asiakassuhdetta kanssasi esimerkiksi vastaamalla kommentteihin tai kysymyksiin tai pyytämällä sinulta palautetta.  
Teknistä tietoa voidaan käyttää verkkosivujen toiminnan analysointiin, mittaamiseen ja palveluiden kehittämiseen.

## **Käyttäjän vastuu**

Käyttäjät ovat vastuussa antamastaan tiedosta ja sen sisällöstä.

## **Missä tilanteessa voimme luovuttaa henkilötietoja?**

Jaamme henkilötietoja ainoastaan Gubben organisaation sisällä ja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen palveluidemme suorittamiseksi ja kehittämiseksi.

Emme luovuta henkilötietoja Gubben organisaation ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei jokin seuraavista ehdoista sovellu:

*Se on tarpeen tämän Tietosuojaselosteen tarkoituksen saavuttamiseksi*

Siltä osin kuin kolmannet osapuolet tarvitsevat pääsyn henkilötietoihin palveluiden suorittamiseksi, Gubbe on toteuttanut asianmukaiset sopimukselliset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin sekä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

*Oikeudellisten perusteiden johdosta*

Voimme jakaa henkilötietojasi Gubben organisaation ulkopuolisten kolmansien osapuolien kanssa, mikäli meillä on perusteltu syy uskoa, että pääsy henkilötietoihin tai niiden käyttö on tarpeen:

- (i) soveltuvan lain, asetuksen tai oikeuden määräyksen täyttämiseksi
- (ii) väärinkäytöksen, turvallisuusriskin tai teknisen ongelman havaitsemiseen, estämiseen tai käsittelemiseen
- (iii) suojataksemme Gubben, käyttäjiemme tai yleisön etuja, omaisuutta tai turvallisuutta lain asettamien vaatimusten mukaisesti. Tiedotamme sinua henkilötietojesi käytöstä tällaisissa tapauksissa silloin, kun se on mahdollista.

*Muiden oikeutettujen syiden vuoksi*

Mikäli Gubbe on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, voimme siirtää henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, joka on mukana kyseisessä yrityskaupassa. Tällaisessa tilanteessa takaamme henkilötietojen luottamuksellisuuden ja tiedotamme asiakkaitamme ennen tietojen siirtoa tai tietosuojaselosteen vaihtumista.

*Nimenomaisella suostumuksellasi*

Voimme jakaa henkilötietoja kolmansille osapuolille muissa, kuin yllä luetelluissa tilanteissa silloin, kun olemme saaneet nimenomaisen suostumuksen siihen. Sinulla on oikeus perua antamasi suostumus milloin tahansa.

Verkkosivujen käyttöön liittyvää kokonaiskertymätietoa ja muuta anonyymiä tietoa voidaan jakaa mainostajille, liikekumppaneille ja muille kolmansille osapuolille.

## **Tiedonsiirrot Euroopan ulkopuolelle**

Gubbe ei siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin.

## **Mikä on käsittelyn tarkoitus ja peruste?**

### ***Tarkoitus***

Gubbe käsittelee henkilötietoja useita tarkoituksia varten:

*Tarjotaksemme palveluitamme sekä täyttääksemme sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutemme*

Gubbe käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti tarjotakseen palveluja asiakkailleen sekä harjoittaakseen, ylläpitääkseen ja kehittääkseen liiketoimintaansa. Gubbe käyttää henkilötietoja suorittaakseen sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutensa. Henkilötietoja käytetään palveluiden toimittamiseen ja asiakassuhteen hoitoon. Mikäli käyttäjä ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, käytämme annettua tietoa vastataksemme kysymyksiin ja ratkaistaksemme mahdolliset reklamaatiot.

### *Asiakasviestintään*

Gubbe voi käsitellä henkilötietoja ottaakseen yhteyttä asiakkaisiin palveluumme liittyen ja ilmoittaakseen palveluitamme ja tuotteitamme koskevista muutoksista. Tietoja käytetään myös tutkimukseen ja analysointiin verkkosivujemme parantamiseksi.

### *Laadun parantamiseksi ja kehityssuuntauksien analysoimiseksi*

Gubbe voi käsitellä tietoja palveluiden käytöstä parantaakseen palveluidensa laatua esimerkiksi analysoimalla erilaisia palveluiden käyttöön liittyviä kehityssuuntauksia. Pyrimme käyttämään tähän tarkoitukseen mahdollisuuksien mukaan anonyymiä tietoa, josta henkilöä ei voida tunnistaa.

### ***Käsittelyn peruste***

Gubbe käsittelee henkilötietoja hoitaakseen sopimuksesta johtuvat velvollisuudet asiakkaita kohtaan sekä toimiakseen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Lisäksi käsittelemme henkilötietoja ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **Miten säilytämme henkilötietoja?**

Säilytämme henkilötietoja suojatuilla palvelimilla, joita hallinnoimme yhdessä palveluntarjoajiemme kanssa. Säilyttämiämme henkilötietoja suojataan turvallisuus- ja pääsynvalvonnalla, mukaan lukien käyttäjänimi- ja salasanan tunnistamisella sekä asianmukaisella tiedon salauksella.

## **Säilytysaika**

Gubbe ei säilytä henkilötietoja pidempään kuin laissa on säädetty ja pidempään kuin palveluiden tarjoaminen edellyttää. Säilytysaika on riippuvainen tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta. Säilytysaika voi näin ollen vaihdella riippuen tiedosta ja käsittelyn tarkoituksesta.

## **Mitkä ovat rekisteröityjen oikeudet?**

### *Oikeus tarkastella omia henkilötietoja*

Tarjoamme rekisteröidylle pääsyn henkilötietoihin, joita käsittelemme. Tämä tarkoittaa, että rekisteröity saa omasta kirjallisesta pyynnöstään tietää, mitä rekisteriin liittyviä henkilötietoja olemme keränneet ja käsitelleet sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään. Ennen tietoihin pääsyä rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

### *Oikeus tietojen oikaisemiseen*

Rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus virheellisen, epätarkan, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen tai täydentämiseen.

### *Oikeus vaatia tiedon poistamista*

Rekisteröidyt voivat pyytää meitä poistamaan henkilötietonsa järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu

välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme. Tällaiset varmuuskopiot poistetaan heti kun se on mahdollista.

### *Oikeus vastustaa käsittelyä*

Rekisteröidyt voivat pyytää rajoituksia henkilötietojensa käsittelyyn, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Rekisteröidyt voivat myös vastustaa henkilötietojensa käsittelyä jatkossa, jos käsittely perustuu aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää palveluitamme.

Rekisteröidyillä on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietoja suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen tai profilointiin ottamalla meihin yhteyden, esimerkiksi kirjallisella pyynnöllä osoitteeseen: [info@gubbe.io](mailto:info@gubbe.io) .

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Rekisteröidyt voivat myös pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojensa käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää verkkosivujamme sekä palveluitamme.

### *Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen*

Rekisteröidyillä on oikeus saada henkilötietonsa meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa.

### *Oikeuksien käyttäminen*

Tässä mainittuja oikeuksia voidaan käyttää lähettämällä yllä mainittuihin osoitteisiin kirje tai sähköposti sisältäen seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Voimme pyytää rekisteröidyn henkilöllisyyden todistamisen kannalta tarpeellisten lisätietojen toimittamista. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia. Mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittelytoimenpiteemme ovat ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, rekisteröity voi tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

## **Tietosuojaselosteen päivittäminen**

Tämän tietosuojaselosteen muuttaminen voi olla tarpeellista muuttuneiden lainsäädännöllisten vaatimusten vuoksi tai tietosuojakäytäntöjemme muuttuessa. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen tulevat voimaan, heti kun ne ovat julkaistu verkkosivuillamme.

## **Miten voit olla meihin yhteydessä?**

Mikäli sinulla on lisäkysymyksiä tietosuojakäytäntöihimme liittyen, ota yhteyttä osoitteeseen [info@gubbe.io](mailto:info@gubbe.io)